

Утверждены приказом № 07/12-2/21-ОД от 07.12.2021г.
Директор ООО МКК «Дополучкино» Халтурин А.Ю.



Подлежат применению с 07.12.2021 года

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ
ЗАЙМОВ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«Дополучкино»
По продукту: «Деньги до зарплаты»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие правила предоставления и обслуживания потребительских займов (далее – «Правила») разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Дополучкино» (ОГРН 1155260008078) и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее – «Заемщик»), в связи с предоставлением потребительского займа, на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью, на основании договора потребительского займа и исполнением соответствующего договора. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013г., иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МКК «Дополучкино» (далее - «Займодавец»).

1.2. Полное наименование микрофинансовой организации – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Дополучкино» (сокращенное наименование – ООО МКК «Дополучкино»).

1.3. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа ООО МКК «Дополучкино»: РФ, 650992, г. Кемерово, ул. Карболитовская, д. 1 пом. 410.

1.4. Контактный телефон, по которым осуществляется связь с ООО МКК «Дополучкино»:

8-800-3019-24-7

1.5. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.dopoluchkino.ru

1.6. Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 001503322007247 от 02.12.2015г.

1.7. ООО МКК «Дополучкино» является членом Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса». Регистрационный номер в реестре членов Союза «Микрофинансовый Альянс» - 12 21 041 42 1637. Дата регистрации – 07.12.2021г.

1.8. Настоящие Правила определяют общие условия принципы и порядок предоставления потребительского займа физическим лицам.

1.9 Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются в сети Интернет на сайте www.dopoluchkino.ru.

1.10. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения Потенциального Заемщика/Заемщика бесплатно.

1.11. Копия Правил должна быть предоставлена Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

1.12. Настоящими Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям договора займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора займа.

1.13. Настоящими Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям договора потребительского займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора потребительского займа.

1.14. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Правила – настоящие правила предоставления потребительских займов;

Потребительский займ - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в сумме, не превышающей 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

Считать термины «кредит, займ, микрозайм» равнозначными и содержащими в себе смысловую нагрузку термина «микрозайм».

Договор потребительского займа/договор займа – оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил. Договор займа является договором публичной оферты;

Процентный период – определенный Договором потребительского займа период пользования займом, в течение которого подлежат начислению проценты, определяемый посредством установления даты начала начисления процентов (включая эту дату) и даты окончания начисления процентов (включая эту дату);

Согласие на обработку персональных данных – согласие Заявителя на обработку персональных данных Займодавцем, а именно совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

При невозможности однозначного толкования термина по тексту Правил в первую очередь применяется толкование термина, определенное в публичных офертах и договорах, опубликованных на Сайте, во вторую – законодательством Российской Федерации о микрофинансовой деятельности.

Заемщик – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, имеющее постоянную регистрацию по месту жительства на территории РФ и заключившее с Займодавцем Договор потребительского займа, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил.

Кредитор/Займодавец (ООО МКК «Дополучкино») – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Дополучкино» (сокращенное наименование – ООО МКК «Дополучкино»). ОГРН 1155260008078, Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа ООО МКК «Дополучкино»: РФ, 650992, г. Кемерово, ул. Карболитовская, д. 1 пом. 410, Контактный телефон: 8-800-3019-24-7,

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.dopoluchkino.ru, Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 001503322007247 от 02.12.2015г. Регистрационный номер в реестре членов Союза «Микрофинансовый Альянс» - 1221041421637. Дата регистрации – 07.12.2021г.

Заявление на получение займа /Заявка на получение займа – заявление на предоставление потребительского займа, форма которого размещена на Сайте Займодавца;

Стороны - совместно Займодавец и Заемщик;

Потенциальный Заемщик/Заявитель – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу за получением потребительского займа;

Клиент/новый клиент – физическое лицо, впервые обратившееся к Займодавцу за получением потребительского займа или оформившее и полностью оплатившее 2 (два) и менее договоров потребительского займа у Займодавца;

Постоянный клиент – физическое лицо, оформившее и полностью оплатившее не позднее даты окончания договора 3 (три) и более договоров потребительского займа у Займодавца;

Аннуитетный платеж – денежные суммы, с периодичностью, определенной договором займа, направляемые в счет погашения полученного займа и уплаты процентов за пользование займом, равные друг другу в течении всего срока использования займа.

Размер заключительного платежа является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону.

График платежей – документ, предоставляемый Заемщику при заключении договора займа и содержащий информацию о датах платежа и суммах платежей Заемщика по договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора займа.

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу [http:// www.dopoluchkino.ru](http://www.dopoluchkino.ru). Графический интерфейс Сайта предназначен для организации предоставления займов.

Личный кабинет – закрытый от публичного доступа раздел Сайта предназначенный для совершения Заемщиком/Заявителем действий на Сайте и получения им информации о договорах потребительского займа.

Логин – символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером Заемщика/Заявителя, используемое для идентификации потенциального Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, созданное Заемщиком/Заявителем или предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Регистрация – процесс заполнения и направления Займодавцу заявления, в результате которого происходит предварительная идентификация потенциального Заемщика и создание его профиля.

Средства идентификации – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика/Заявителя в ходе использования им Сервиса и необходимые для осуществления Заемщиком/Заявителем доступа в личный кабинет.

Сервис – размещенный на Сайте онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам дистанционно оформлять Заявления на получение Займа, а также взаимодействовать с Займодавцем в электронной форме.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Заемщика/Заявителя, указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в процессе Регистрации на Сайте либо

в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Заемщика/Заявителя, указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

Счет – банковский счет, который открыт на имя Заемщика/Заявителя, на который Займодавец перечисляет сумму займа в соответствии с условиями договора потребительского займа.

Лимит – максимальный размер займа, который может получить заемщик. Лимит устанавливается Займодавцем самостоятельно в зависимости от информации, полученной от Заемщика/Заявителя, и может быть изменен Займодавцем в любое время в одностороннем порядке как для всех потенциальных Заемщиков, так и для каждого из них отдельно. Установление лимита не обязывает Займодавца заключать с потенциальным Заемщиком договор потребительского займа и осуществляется для информирования потенциального Заемщика при подаче Заявления на получение займа.

Аналог собственноручной подписи — информация в компьютерной системе Общества, определяющая Заемщика/Заявителя (и только такого Заемщика/Заявителя), подписывающего электронные документы на Сайте, через Личный кабинет. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи» с использованием учетной записи Заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика/Заявителя.

Идентификатор – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Заемщиком/Заявителем предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа, определенным Заемщиком/Заявителем.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (Соглашение об использовании АСП) – Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, заключенное между Заемщиком/Заявителем и Займодавцем в процессе регистрации Заемщика/Заявителя на Сайте и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами. Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на Сайте.

СМС-код – предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

Учетная запись — содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Заемщику (и только такому Заемщику) и содержит данные о нем и его действиях на Сайте в том числе идентификационные данные для авторизации.

1.15. Займодавец выдает потребительский заём, исходя из принципов: возвратности, срочности и платности.

1.16. Потребительские займы предоставляются в рублях Российской Федерации.

1.17. Основными критериями возможности предоставления потребительского займа являются: реальность успешной реализации целей потребительского займа, доходность и надежность Заемщика.

1.18. Для получения потребительского займа Займодавец устанавливает и фиксирует сведения, в целях идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №

2. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ЗАЙМОВ

2.1. Кредитор предоставляет Заемщикам следующие виды Займов:

2.1.1. «Деньги до зарплаты» в сумме от 2 000 до 30 000 рублей на срок от 7 до 31 календарного дня. Выдача Займа в размере более 15 000 рублей возможна в случае, если Заемщик имеет статус Постоянного клиента.

Погашение Займа осуществляется единовременным платежом в день возврата займа, установленным в договоре займа.

2.2. Конкретные условия предоставления Займа закрепляются в Индивидуальных условиях Договора займа.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

3.1. Потенциальный Заемщик подает Заявление на получение займа Займодавцу через Сайт, указывает все данные, помеченные в Заявлении на получение займа в качестве обязательных, прикрепляет личную банковскую карту в Личном кабинете, дает свое согласие на обработку и передачу Займодавцу своих персональных данных, а также на передачу Займодавцем этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о потенциальном Заемщике; присоединяется к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП.

Потенциальный Заемщик, не присоединившийся к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП, технически лишается возможности перейти к следующему этапу регистрации.

Потенциальный Заемщик, подавая Заявление на получение займа Займодавцу, подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными и относятся к нему и соответствуют требованиям настоящих Правил.

3.2. Подача Заявления на получение займа возможна потенциальным Заемщиком только после создания Учетной записи и, с ее использованием и после присоединения к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП.

3.3. Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа не позднее 10 рабочих дней с даты получения заявления на получение займа и всех необходимых документов.

3.4. Займодавец проверяет данные, указанные потенциальным Заемщиком при создании Учетной записи и в Заявлении на получение займа, для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа.

3.4.1. Для подтверждения действительности контактных данных потенциального Заемщика Займодавец отправляет на мобильный телефон и/или электронную почту потенциального Заемщика уникальную последовательность символов. Заявитель должен ввести эти символы в предусмотренные для этого поля на Сайте.

3.4.2. Для проверки правомочности владения и использования потенциальным Заемщиком Платежной карты Займодавец может, но не обязан, списывать со счета или блокировать на счете Платежной карты сумму в пределах 99 (девяноста девяти) рублей. Данная сумма возвращается Займодавцем (в случае списания суммы) или платежной системой (в случае блокировки суммы) на счет Платежной карты в течение 1 (одного) банковского дня. Потенциальный Заемщик обязан ввести число, равное списанной сумме, в предусмотренное для этого поле на Сайте.

3.4.3. Для проверки правомочности распоряжения банковским счетом потенциального Заемщика Займодавец может, но не обязан, отправить на банковский счет

потенциального Заемщика сумму в пределах 99 (девяноста девяти) рублей. Потенциальный Заемщик обязан ввести число, равное полученной сумме, в предусмотренное для этого поле на Сайте.

3.4.4. Для проверки правомочности распоряжения банковским счетом потенциального Заемщика потенциальный Заемщик, по требованию Займодавца, должен отправить со своего личного счета на банковский счет Займодавца денежный перевод в размере 1 рубля или любой другой суммы по усмотрению потенциального Заемщика, Займодавец сообщает потенциальному Заемщику точную фразу, которую необходимо указать в назначении платежа (например, «Согласен заключить договор займа»).

3.4.5. Займодавец для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа вправе потребовать совершения потенциальным Заемщиком следующих действий:

- предоставление сканкопии основного документа, удостоверяющего личность потенциального Заемщика, через электронную почту или Личный кабинет;
- предоставление оригинала основного документа, удостоверяющего личность потенциального Заемщика, а также банковской карты потенциального Заемщика посредством видеосвязи с сотрудником Общества через Личный кабинет.
- предоставление фото потенциального Заемщика с разворотом основного документа, удостоверяющего личность, в руке посредством Личного кабинета;
- предоставление фото потенциального Заемщика с именной банковской картой, принадлежащей потенциальному Заемщику, в руке посредством Личного кабинета;
- предоставление фото потенциального Заемщика с листом бумаги, где будет написано слово «Дополучкино», в руке посредством Личного кабинета;
- предоставление сканкопии дополнительного документа Заявителя (заграничный паспорт, свидетельство ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальная карта москвича или аналогичный документ для жителей других городов) через электронную почту или Личный кабинет;
- предоставление сканкопии справки о доходах Заявителя (2-НДФЛ, справка с места работы, декларация о доходах и т.п. по выбору Займодавца) через электронную почту или Личный кабинет;
- ответ на вопросы Займодавца, касающиеся Заявителя, на Сайте, по телефону, через интернет-мессенджеры;
- отправка Заявителем в Общество телеграммы с заверенной сотрудником организации связи личностью отправителя;
- личная явка Заявителя в офис Общества;
- предоставление оригиналов документов, указанных в настоящем пункте Правил выше;
- предоставление Заявления на получение займа на бумажном носителе лично Заявителем с его подписью либо почтой (курьером), при этом подпись на Заявлении на получение займа должна быть заверена нотариально;
- совершение Заявителем других действий по требованию Займодавца.

3.5. До принятия решения о выдаче суммы займа в обязательном порядке проводится оценка платежеспособности Клиента. Оценка платежеспособности осуществляется путем проведения анализа представленных сведений и документов, а также информации из иных источников (бюро кредитных историй).

3.5.1. Критериями оценки платежеспособности Клиента являются:

- запрошенная сумма займа в сравнении с личным доходом Клиента;

- общая оценка финансового положения Клиента: официальное трудоустройство, состав семьи, кредитная история, источники доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств;

- категория клиента: работающий/пенсионер, дееспособность Клиента;

- внешние условия: экономическая ситуация в стране, регионе, отрасли.

3.5.2. Методы проверки информации о доходах и обязательствах Клиента:

- Скоринговая проверка платежеспособности, при которой определяются показатели способности Клиента вернуть сумму займа и начисленные проценты по договору потребительского займа. Скоринг осуществляется при подачи заявки Клиента на получение потребительского займа.

- Запрос кредитной истории заемщика из Бюро кредитных историй после получения последним согласия в установленном законом порядке. Осуществляется изучение кредитной истории, связанной с получением и возвратом денежных обязательств перед другими финансовыми учреждениями. Изучается и анализируется информация о текущих денежных обязательствах, периодичность и суммы платежей по обязательствам.

- Оценка платежеспособности по уровню дохода вычисляется на основе данных о доходе Клиента и степени риска потери этого дохода. Общество вправе запросить у Клиента, документы, подтверждающие его доход, информацию о месте работе с подтверждением действительности, полученной информации от Клиента.

3.5.3. Фиксация результатов проведения оценки платежеспособности осуществляется в досье клиента путем формирования в электронном виде в автоматизированной базе в программном обеспечении Общества.

3.5.4. Общество осуществляет хранение результатов проведения оценки платежеспособности Клиента в течение 1 (одного) года с момента выполнения всех обязательств, либо уступки права требования по заключенным с соответствующим Клиентом договорам потребительского займа.

3.6. По итогам рассмотрения Заявления на получение потребительского займа и иных документов (сведений), представленных потенциальным Заемщиком, Займодавец принимает одно из следующих решений:

3.6.1. заключение Договора потребительского займа с данным Заявителем на сумму, запрошенную последним;

3.6.2. отказ от заключения Договора потребительского займа с данным Заявителем на сумму, запрошенную последним, или предложение Заявителю заключить Договор займа на меньшую сумму;

3.6.3. отказ от заключения Договора потребительского займа с данным Заявителем.

3.7. Положительное Решение о заключении Договора потребительского займа действует в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его принятия Займодавцем.

По истечении указанного срока потенциальный Заемщик не может заключить Договор займа и должен представить новое Заявление на получение потребительского займа.

3.8. Решение доводится до Заявителя посредством электронной почты и/или в Личном кабинете Заемщика на Сайте. Займодавец, в соответствии с подп. 2 п.1 ст. 9 ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», вправе мотивированно отказаться от заключения Договора потребительского займа. Решение об отказе от заключения договора потребительского займа принимается на основании комплексного анализа информации о Заявителе (включая информацию, полученную из Бюро кредитных историй). Заявитель вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему займа по месту нахождения Займодавца по рабочим дням.

3.9. Заемщик/Заявитель обязуется обеспечить невозможность доступа к его личному мобильному телефону и к другим необходимым данным (логин и пароль) третьими лицами во избежание получения доступа третьих лиц в его Личный кабинет, а также несет полную единоличную ответственность за доступ к информации о СМС-коде для подписания электронных документов, о номере своего лицевого счета либо номере банковской карты.

3.10. Заемщик/Заявитель несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в п. 3.9 настоящих Правил.

3.11. Заемщик/Заявитель соглашается с тем, что Займодавец не несет никакой ответственности за его персональные данные в случае, если он сознательно или случайно предоставит каким-либо третьим лицам доступ к этим данным.

3.12. Заемщик/Заявитель обязуется незамедлительно уведомить Займодавца о любом случае несанкционированного доступа к его Личному кабинету и/или несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другим данным, указанным в п. 3.9 настоящих Правил.

4. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

4.1. Общество вправе отказаться от заключения Договора потребительского займа по любому из следующих оснований:

4.1.1. Потенциальный Заемщик не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах;

4.1.2. Потенциальным Заемщиком не предоставлены необходимые документы;

4.1.3. Документы, предоставленные потенциальным Заемщиком, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

4.1.4. Информация, сообщенная о себе потенциальным Заемщиком, не является достоверной;

4.1.5. Потенциальный Заемщик имеет задолженность по Договору займа, заключенному им ранее с Займодавцем;

4.1.6. Предоставленные потенциальным Заемщиком сведения (документы) свидетельствуют о его низкой платежеспособности;

4.1.7. У Займодавца имеются сведения, что потенциальный Заемщик прежде допускал нарушение Договоров потребительского займа, ранее заключенных с Займодавцем, и/или договоров, по которым потенциальным Заемщиком использовались денежные средства, полученные ранее в качестве займа;

4.1.8. Кредитная история потенциального Заемщика содержит сведения о случаях несвоевременного погашения им кредитов (займов);

4.1.9. Потенциальный Заемщик не выполняет либо не выполнял ранее действия, которые он должен совершить на стадии подачи (рассмотрения) Заявления на получение займа;

4.1.10. Заявитель заключал Договор займа с Займодавцем менее суток назад.

4.2. Отказ Займодавца от заключения Договора потребительского займа не препятствует потенциальному Заемщику подать новое Заявление на получение потребительского займа.

4.3. Причина отказа может быть предоставлена Заявителю в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от него письменного запроса о причине отказа, подпись на котором удостоверена нотариально.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ.

5.1. Договор потребительского займа состоит из общих условий и индивидуальных условий. К общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на Сайте Займодавца. Общие условия договора потребительского займа доводятся до сведения Заемщика/Заявителя

бесплатно. Копии документов, содержащих общие условия договора потребительского займа, должны быть предоставлены Заемщику/Заявителю по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление. Договор займа является договором публичной оферты.

5.2. Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Займодавцем и потенциальным Заемщиком индивидуально. После принятия положительного решения о заключении Договора потребительского займа Займодавец размещает в Личном кабинете текст индивидуальных условий Договора потребительского займа.

Для категории потенциальных Заемщиков «новый клиент» Займодавцем могут быть предложены индивидуальные условия займа после определения скоринговой оценки такого потенциального Заемщика, связанные с изменением минимального и максимального срока займа, а также размера процентной ставки за пользование суммой займа.

5.3. Если общие условия договора потребительского займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия договора потребительского займа.

5.4. Потенциальный Заемщик подписывает Договор займа Аналогом собственноручной подписи, в соответствии с п. 2. ст. 160 Гражданского кодекса РФ и Законом № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи».

Порядок использования аналога собственноручной подписи определяется Соглашением об использовании АСП.

Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) с использованием учетной записи Заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика. Аналог собственноручной подписи направляется Заемщику посредством смс-сообщения на его телефонный номер, указанный в Заявлении на получение займа, после ознакомления потенциального Заемщика с условиями Договора потребительского займа в Личном кабинете и подтверждения согласия с его условиями. Полученный потенциальным Заемщиком индивидуальный ключ (СМС-код), согласно нормам Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», является простой электронной подписью. С момента введения в Личном кабинете Заемщика в специальном интерактивном поле индивидуального кода Договор потребительского займа (договор публичной оферты) считается заключенным.

5.5. Потенциальный Заемщик должен до подписания Договора потребительского займа ознакомиться с текстом Договора потребительского займа.

5.6. После ознакомления с условиями Договора потребительского займа и принятии данных условий потенциальным Заемщиком в Личном кабинете проставляется галочка напротив фразы «С договором ознакомлен», тем самым подтверждается согласие потенциального Заемщика на подписание Договора потребительского займа на предложенных условиях.

5.7. Общество предоставляет займы вида «Займ до зарплаты» одним из ниже перечисленных способов, указанных потенциальным Заемщиком в Заявлении на получение займа:

5.7.1. Путем перечисления денежных средств на Платежную карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа.

5.7.2. В случае необходимости после подписания договора потребительского займа возможно изменение способа предоставления потребительского займа. Данное изменение проводит сам Заемщик посредством Личного кабинета на сайте Займодавца, Личного кабинета или Оператор по просьбе Заемщика.

5.8. Лимит суммы Договора потребительского займа для Заемщиков, ранее заключавших Договоры потребительского займа с Займодавцем на сумму более 1 000 (одной тысячи)

рублей и на срок не менее 7 (семи) календарных дней, при условии отсутствия просрочки платежа может быть увеличен Займодавцем.

5.9. Займодавец вправе самостоятельно определять максимальную сумму лимита Договора потребительского займа в порядке п. 5.8. настоящих Правил для Заемщиков, ранее заключавших Договоры потребительского займа с Займодавцем, в соответствии с количеством ранее заключенных Договоров потребительского займа.

5.10. Потенциальный Заемщик подтверждает, что ввод потенциальным Заемщиком или третьим лицом по указанию потенциального Заемщика аналога собственноручной подписи при подписании Договора потребительского займа является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, и заключенный таким образом Договор займа влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

5.10.1. Заемщик, в соответствии с условиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением им уникального кода аналога собственноручной подписи третьим лицам.

5.10.2. Заемщик и Займодавец договорились, что документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и, соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия.

5.11. В случаях выбора способа получения заемных средств, указанных в п.п. 5.7.1., настоящих Правил, датой заключения договора считается дата перечисления денежных средств на расчетный счет Заемщика.

5.12. В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», после заключения договора потребительского займа Займодавец обеспечивает доступ Заемщику к следующим сведениям, посредством размещения информации в Личном кабинете Заемщика на официальном сайте Общества:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;
- иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

График платежей размещается в Личном кабинете Заемщика на официальном сайте Общества.

5.12.1. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского займа, но не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.12.2. Заемщик вправе запросить у Займодавца один раз бесплатно (по каждому договору займа) и за плату неограниченное количество раз следующие документы:

- Индивидуальные условия договора займа, подписанные сторонами;
- Заявление на получение потребительского займа, подписанное Заемщиком;
- Документ, подтверждающий выдачу займа;
- Соглашения, предоставленные Заемщиком, регулирующие взыскание просроченной задолженности (при наличии таких Соглашений);
- Документ, подтверждающий исполнение обязательств по Договору.

5.13. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение срока действия Заявления на получение потребительского займа, указанного в п. 3.6. настоящих Правил. С момента перечисления Займодавцем суммы займа Договор потребительского займа считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от займа. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского

займа имеет право досрочно вернуть сумму займа без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.14. Займодавец в процессе заключения и исполнения Договора потребительского займа вправе вести запись разговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА

6.1. Возврат суммы займа и начисленных процентов за пользование займом производится единовременным платежом в день возврата займа, установленным в договоре займа.

6.2. Соблюдение следующего условия является обязательным: дата заключения договора потребительского займа и дата возврата займа, указанная в договоре займа, определяются по временной зоне г. Москвы UTC+3. Порядок начисления неустойки (пени), связанной с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется Договором потребительского займа и общими условиями договора потребительского займа.

6.3. Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа со дня, следующего за днем перечисления заемных денежных средств, исключение составляют случаи, указанные в п. 6.7.3 настоящих Правил.

6.4. Исполнение договора займа Заемщиком допускается по выбору Заемщика любым из способов:

- Путем оплаты в Личном кабинете Заемщика на Сайте с помощью банковской карты (комиссия не взимается).
- Путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка):
Расчетный счет № 407018103260000000085
в Кемеровском отделении
№ 8615 ПАО «СБЕРБАНК»
БИК 043207612
корр.счет 301018102000000000612

6.5. Датой погашения потребительского займа и уплаты процентов считается дата внесения денежных средств в кассу Займодавца, или дата поступления денежных средств на счет Займодавца, указанный в договоре займа.

6.6. Кредитор имеет право на списание денежных средств с любой добавленной в Личном кабинете карты Заемщика, вне зависимости от выбранного способа получения займа с целью погашения задолженности по договору займа при условии выдачи Заемщиком в соответствии с положениями ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» акцепта плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору) на перевод денежных средств на основании требования получателя – Кредитора.

6.7. Займы, предоставленные в соответствии с настоящими Правилами, могут быть возвращены Заемщиком досрочно полностью или частично в соответствии с Правилами, определенными индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть сумму займа без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.7.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу сумму займа полностью или частично по «Займу до зарплаты» без предварительного уведомления Займодавца.

Сумму задолженности для полного погашения Заемщик может узнать в Личном кабинете на Сайте Займодавца или в Контактном центре Общества по телефону 8-800-3019-24-7 (звонок по РФ бесплатный).

Для досрочного частичного погашения суммы займа Заемщику необходимо подать заявление на досрочный возврат части суммы займа на Сайте Займодавца.

Подача заявления на возврат задолженности не требуется в случае, если способом досрочного возврата является безналичный перевод денежных средств на расчетный счет Займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка).

6.7.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

6.7.3. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за 1 (один) день пользования суммой займа, в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.7.4. Датой возврата всей суммы займа и начисленных процентов считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца.

6.8. По «**Займу до зарплаты**» возможно продление срока возврата займа. Для этого Заемщику необходимо зайти в Личный кабинет на сайте www.dopoluchkino.ru в соответствующем разделе нажать на специальную кнопку с надписью «Продлить» и внести оплату за пользование заемными денежными средствами в соответствии с Договором займа, а также подписать дополнительное соглашение к договору потребительского займа.

6.9. В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации, Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.

6.10. В случае если в результате возврата суммы займа и начисленных процентов Заемщик уплатил Займодавцу сумму, превышающую размер начисленных ему платежей, или по любым иным основаниям Заемщиком были перечислены Займодавцу денежные средства без надлежащих правовых оснований, применяются следующие условия:

6.10.1. Все излишне уплаченные суммы зачисляются на лицевой счет Заемщика в его Личном кабинете на официальном сайте Займодавца.

6.10.2. В случае возникновения у Заемщика обязательств перед Займодавцем Займодавец вправе, в соответствии со ст. 410 ГК РФ, зачесть излишне уплаченные суммы в счет соответствующих требований к Заемщику, уведомив об этом Заемщика путем отображения информации в Личном кабинете на Сайте Займодавца.

6.10.3. Заемщик вправе получить излишне уплаченные суммы на основании письменного заявления с указанием реквизитов для перечисления денежных средств на имя Займодавца, которое должно быть направлено почтовым сообщением на почтовый адрес Займодавца: 650992, г. Кемерово, ул. Карболитовская, д.1 оф. 410. Займодавец вправе удержать из излишне уплаченной суммы денежную сумму в размере издержек за перечисление излишне уплаченной суммы Заемщику.

6.11. Денежные средства, полученные Займодавцем от Заемщика, направляются на погашение обязательств в следующем порядке:

- 1) на уплату просроченных процентов за пользование займом;
- 2) на погашение просроченной задолженности по основному долгу;
- 3) на уплату неустойки (пени) за несвоевременное внесение платежа в погашение займа;
- 4) на уплату срочных процентов за пользование займом;
- 5) на погашение срочной задолженности по основному долгу;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

7.1. Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа со дня, следующего за днем перечисления заемных денежных средств.

7.2. Проценты за пользование суммой займа уплачиваются единовременно вместе с возвратом суммы займа.

7.3. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным 365 календарных дней, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

7.4. Размер процентов за пользование суммой займа определяется в Индивидуальных условиях Договора займа.

7.5. Датой возврата всей суммы займа или ее части считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца.

7.6. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

7.7. Право уменьшения процентной ставки по Договору потребительского займа может применяться только к тем Заемщикам, у которых отсутствует задолженность по ранее заключенным Договорам потребительского займа (включая начисленные проценты, пени и иные расходы).

7.8. Займодавец вправе самостоятельно определять предоставляемую процентную ставку Заемщикам, устанавливая ее меньше на 0,001% - 100% от процентной ставки, которая предусмотрена в Индивидуальных условиях Договора займа. Уменьшение процентной ставки в одностороннем порядке за пользование денежными средствами по Договору займа строго персонифицировано, решение принимается Займодавцем самостоятельно без объяснения причин.

7.9. Заемщик обязуется вернуть предоставленную сумму займа в порядке и в сроки, обусловленные Договором потребительского займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором потребительского займа проценты за пользование займом.

7.10. Займодавец, в соответствии с законодательством РФ, обязан фиксировать и хранить иницируемые им телефонные переговоры, а также текстовые, голосовые и иные сообщения, обращения Заемщика, переписки через Личный кабинет Заемщика на Сайте Займодавца и иные виды взаимодействия с Заемщиком по возврату просроченной задолженности. О фиксации взаимодействия Займодавец сообщает Заемщику.

8.ПРОВОДИМЫЕ АКЦИИ, БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ

8.1. Общество вправе проводить акции по снижению процентных ставок по Договорам потребительского займа и/или начислению бонусных баллов. Условия о конкретной акции утверждаются Приказом, в котором прописываются основные параметры и сроки проведения соответствующей акции.

8.2. Общество оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о конкретной акции на Сайте Общества.

8.3. Уменьшение процентной ставки по договору потребительского займа в одностороннем порядке или начисление бонусных баллов путем проведения акции строго персонифицировано, решение принимается Займодавцем самостоятельно без объяснения причин.

8.4. Общество вправе произвести процедуру аннулирования Бонусных баллов по следующим основаниям:

8.4.1. в случае истечения 36 (тридцати шести) месяцев с даты проведения последнего списания бонусных баллов в счет оплат услуг Общества аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

8.4.2. в случае блокировки, удаления Личного кабинета аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете. В случае разблокировки Личного кабинета после прохождения процедуры аннулирования Бонусных баллов, Бонусные баллы не восстанавливаются;

8.4.3. в случае ликвидации Общества аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

8.4.4. в случае признания Общества банкротом аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

8.4.5. в случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, в размере ошибочно начисленных бонусов;

8.4.6 в случае если начисление Бонусов явилось результатом недобросовестных действий Заемщика/Потенциального заемщика или третьих лиц аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

8.4.7. Округление Бонусов, подлежащих Аннулированию с каждого Бонусного счета, производится в большую сторону до целого Бонуса.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящие Правила вступают в силу и подлежат обязательному применению при осуществлении Займодавцем микрофинансовой деятельности с 07.12.2021г.

9.2. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Займодавцем путем публикации новой редакции Правил на Сайте Займодавца. Изменение Правил в силу п.1. ст. 428 ГК РФ (Заключение договора путем присоединения) признается односторонним для всех Договоров потребительского займа, действующих на момент такого изменения.

9.3. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.